

Inhalt

Über dieses Buch	7
1 Über den Nutzen von Differenzen und Spannungsbögen	12
Unterschiedsbildungen sind Konstruktionsleistungen	19
Ein Blick auf die Verträglichkeit von Differenzen	22
2 Beratungsjazz	30
Was macht Jazz aus?	32
Was macht Gespräche aus?	35
Die Anliegenentwicklung	37
Prozesskompetenz	40
Der Umgang mit dem Unerwarteten	44
Der Spannungsbogen	53
3 Hypothesen (des-)orientieren	58
Einführende Überlegungen zum Thema »Hypothesen«	59
Beratung ohne Hypothesen	62
Beratung mit Hypothesen	66
Der Spannungsbogen	70
4 Welche Bedeutung haben Interventionen?	74
Beratung mit beraterzentrierter Intervention	79
Beratung mit beratungssystemzentrierten Anregungen	82
Der Spannungsbogen	86
5 Das Hier und Jetzt zwischen dem Gestern und Morgen	90
Der Blick zurück	92
Der Blick nach vorn	98

Das Hier und Jetzt	103
Der Spannungsbogen	111
6 Körperreaktionen (über-)sehen	114
Einführende Überlegungen zum Thema	
»Körperreaktionen«	115
Körpersignale indirekt ansprechen	119
Körpersignale direkt ansprechen	122
Der Spannungsbogen	125
7 Schlüsselwörter in der Beratung	128
Wörter, die wie ein Dietrich Schlösser öffnen	129
Schlüsselwörter wecken Erinnerungen	132
Schlüsselwörter sind einflussreich	133
Schlüsselwörter und Sprache	135
Schlüsselwörter im lösungsfokussierten Ansatz	138
Schlüsselwörter in der Idiolektik	140
Schlüsselwörter verändern sich	143
Nachklänge	145
Danksagung	147
Literatur	148